

## **L'atenció social en emergències. Rol del treballador social**

**Montserrat Mas Carrillo**

### **Montserrat Mas Carrillo:**

Grau en Treball Social i Perit Social.

Coordinadora de la Comissió d'Emergències i Catàstrofes del TSCAT.

A participat com a ponent en diferents fòrums sobre atenció psicosocial i emergències.

Postgrau de Formació Psicosocial. Adquisició d'habilitats en grup. Lideratge, direcció i consultoria, impartit per la Universitat Pompeu Fabra (IDEC).

Diploma en Practitioner en PNL.

Experiència en l'àmbit psicosocial de les emergències.

Experiència com a perit social.

### **RESUM DE LA PONÈNCIA:**

Situacions tràgiques com ara les catàstrofes, desastres, accidents, incendis, atemptats, inundacions son fets traumàtics i provoquen en el moment immediat l'existència de necessitats, que precisen d'una intervenció psicosocial per a poder ser ateses. La resposta a aquestes necessitats sorgides en la emergència requeriran de professionals de diferents disciplines.

**EI/la Treballador/a Social es un/a professional de l'acció social.** Els seus coneixements pel que fa a les estructures i processos socials, son amplis. Som professionals que intervenim amb qualsevol tipus d'emergència, ho fem diàriament en les nostres feines, **intervenim i treballem amb les necessitats de les persones** i amb la població mes vulnerable. Som professionals capacitats per activar recursos en situacions normals i també en situació de crisi, d'urgències.

Es en aquest context de situacions d'emergència que hi hem de ser presents de forma estable i formar part dels equips d'intervenció immeditada en les emergències, com a professionals bàsics.

Avui en dia el treball social és una disciplina consolidada i una professió clarament establerta en l'entramat social, amb molts àmbits possibles d'actuació . En l'àmbit de les emergències, el nostre rol, es nou.

EI/la Treballador/a Social es un/a professional de l'acció social .Es defineix com el professional clau dels serveis de benestar social, així com d'aquells serveis adreçats a l'atenció de les persones:

Els treballadors socials han destacat per ser els professionals que poden activar recursos en situacions normals i també en situació de crisi, d'urgències, basat en el contacte personal, en la comprensió i en el suport emocional de les persones ateses. I tot presidit per uns criteris de valor, orientats per l'ideal d'aconseguir una societat més justa, més democràtica i més solidària. Per aquest motiu es diu que el treball social té un caràcter ètic i "proactius", ja que sempre tindrà la finalitat de activar recursos i mitjans per millorar les condicions personals i socials del conjunt de la població

Hem de tenir present que ni els Treballadors Socials ni els Psicòlegs no tenim l'exclusiva en aquest terreny i que son molts professionals de diferents disciplines que intervenen, no fa pas gaires anys que s'ha considerat que la intervenció psicosocial fos necessària in situ a les catàstrofes, van estar els precedents de Biescas, Banyoles, Soria, que van posar damunt de la taula el paper dels psicòlegs, però fins el dia d'avui ningú encara a posat damunt la taula el paper del rol del Treballador Social.

EI/la Treballador/a Social ha de poder intervenir i gestionar amb qualsevol tipus d'emergència, ho fem diàriament en les nostres feines, intervenim i treballem amb les necessitats de les persones i amb la població mes vulnerable.

Al igual que altres professionals el/la Treballador/a Social ha de tenir un model propi per tal de poder incorporar-se als equips d'acció que intervenen en els àmbits de les emergències.

Tenim un repte important i es fer sentir la nostra veu, donar a conèixer el nostre rol en l'àmbit de les emergències, i no tant sols pel que fa a la intervenció immediata al succés sinó també tenim un rol clau i fonamental en la intervenció posterior, en la prevenció, en la rehabilitació, ja que el TS es qui coneix les necessitats, coneix l'entorn on ha d'actuar i coneix els recursos disponibles del territori.