

La mediació i el treball social, present i futur

Eva Noguera

Eva Noguera

Mediadora i Treballadora Social.

Coordinadora de la Comissió de Mediació i responsable del Servei d'Informació Mediadora al TSCAT. Mediadora en institucions públiques i en l'àmbit privat, formadora en gestió de conflictes, mediació i altres àmbits socials.

Membre i fundadora de l'entitat EsMediacio, gestió Integral del conflicte.

RESUM DE LA PONÈNCIA:

La Mediació és una metodologia i disciplina d'intervenció professional on l'objectiu principal és resoldre els conflictes familiars, comunitaris, organitzacionals i de qualsevol índole per la via del diàleg. La Mediació cerca principalment dues finalitats: acompanyar a les persones per a que trobin per elles mateixes solucions als seus conflictes i creïn nous paradigmes i formes de relació de futur, i restaurar o reparar el dany causat en un conflicte.

El rol i disciplina de Mediator és evidentment diferent al treball social, no només en els seus objectius, sinó també en la seva metodologia, però que s'inbrinca amb ell en dos aspectes:

- A. El professional del Treball Social com potencial professional Mediator.
- B. La Mediació com a eina de suport i d'intervenció als Serveis Socials .

Present

A. Històricament el Treball Social ha estat i és un professional que utilitza eines mediadores i la intermediació pel desenvolupament metodològic de la professió, és més té reconegut dins les seves funcions la de "mediació" entesa com a eina que ajuda a resoldre conflictes. Per tant, podem dir que, el professional del treball social

és un professional potencialment idoni per la pràctica i el desenvolupament de la Mediació.

Tot i això, actualment el professional del Treball Social, comparativament amb altres professions, no se li atorga aquesta capacitat de rol professional Mediator igual que als Juristes o psicòlegs.

A la vegada els plans d'estudis del Títol de Grau en Treball Social i la formació específica de Treball Social, han incorporat l'estudi de la gestió del conflictes i la Mediació, però no d'una forma que apoderi i orienti al Treballador Social cap a la Mediació com a sortida professional o bé com a potencial rol professional dins la disciplina de Mediació.

B. La Mediació com a disciplina de suport als Serveis Social no està en cap cas introduïda i els professionals dels Serveis Socials encara no la visualitzen ni la han incorporat dins els seus plans d'intervenció individual o comunitària.

Futur

A. El treballador Social ha de ser reconegut com a professional amb base formativa i de pràctica professional per bon exercici de la Mediació i la Gestió de conflictes.

Per això hem d'introduir d'una forma més clara la formació i capacitació en Mediació i Gestió de conflictes en els plans d'estudis de graus i hem de poder desenvolupar un programa de formació específica post-grau.

Hem d'orientar cap a la Mediació com a sortida professional dels Treballadors i Treballadores Socials . I hem d'apoderar-nos en aquest nou rol professional.

B. La Mediació ha de ser un disciplina de suport als Serveis Socials com eina per prevenir situacions de trencament de les relacions familiars o comunitàries, evitant així situacions d'aïllament o riscos socials, i per resoldre e intervenir en situacions ja de conflicte on el treballador social no té el rol necessari i específic per poder intervenir des de la neutralitat i la imparcialitat.

Aquesta intervenció de la Mediació en l'àmbit dels Serveis Socials en el futur pot donar com a resultat la contribució al canvi social cap a una societat més apoderada, amb menys fractura social, més cohesionada i participativa .